



The Digital Enablers



**DEKRA**

# **VEŘEJNÉ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

pro

## **STANICE TECHNICKÉ KONTROLY A STANICE MĚŘENÍ EMISÍ**

AKTUALIZACE: 30. 4. 2018

# 1 VEŘEJNÉ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady o ochraně soukromí fyzických osob jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**). Cílem těchto Zásad je poskytnout fyzickým osobám základní informace ohledně zpracování jejich osobních údajů, jejich ochraně a způsobech zpracování.

## Slovník pojmů použitých v tomto veřejném oznámení o ochraně osobních údajů

- „**osobní údaj**“ – veškeré informace, které by vás mohly identifikovat nyní nebo kdykoliv v budoucnu;
- „**zpracování**“ – jakákoliv operace prováděná s Vašimi osobními údaji, jako například shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- „**správce**“ - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
- „**zpracovatelem**“ - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který pro nás zpracovává osobní údaje;
- „**příjemcem**“ - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli.

Tímto dokumentem bychom Vás rádi informovali, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji a ujistili Vás, že Vaše osobní údaje jsou pro nás tím nejcennějším, co neustále chráníme. Naši zaměstnanci nakládají s Vašimi osobními údaji v souladu s platnou legislativou České republiky a Evropské unie. Naše systémy IT a procesy jsou pravidelně kontrolovány externími specializovanými společnostmi, abychom vždy pracovali s Vašimi osobními daty tím nejlepším a nejbezpečnějším způsobem. Uvědomujeme si, že Vaše osobní informace, které jste nám svěřili, nejsou naším vlastnictvím, a proto si vážíme důvěry, kterou v nás vkládáte, při svěřeni Vašich osobních údajů. Ať získáme Vaše osobní údaje z veřejných zdrojů nebo nám je svěříte vy, vždy Vás o tom informujeme. V případě, že bychom je chtěli využít k jiným účelům, než jsou zde uvedeny, pak Vám upozorníme na změny v tomto Veřejném oznámení o ochraně osobních údajů nebo Vás požádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů k nově zamýšleným účelům.

## Kdo jsme a kdo se může dostat k vašim osobním informacím?

Rádi bychom byli dostatečně transparentní vůči Vám při zpracování Vašich osobních údajů, a proto Vás budeme vždy informovat, kdo může k Vašim osobním informacím přistupovat, zpracovávat je a kontaktovat Vás za níže uvedenými účely. Správce vašich osobních informací je společnost **Asocom spol.s r.o.**, sídlo: **Obecnická 323**, DPO: Moserová Martina: IČO:25055585, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C vl.45708, která však **musí předávat vaše osobní údaje dalším společnostem**, pokud to naplnění našich povinností vůči Vám žádá. Těmito společnostmi jsou DEKRA Česká republika, DEKRA Německo, nebo Ministerstvo dopravy České republiky. Vaše údaje předáváme do ostatních společností vždy a pouze v rámci našich povinností a v závislosti na službě, kterou vám poskytujeme.



Vaše **osobní údaje však zpracováváme i u dalších společností** (zpracovatelů). Naši zpracovatelé nám poskytují interní systémy a úložiště s maximální ochranou. K vašim osobním údajům mohou mít přístup i naši dodavatelé, kteří se starají o bezpečnost našich systémů a jedná se zejména o externí účetní společnosti nebo externí IT správce. Jejich činnosti jsou však pod permanentní kontrolou a vázány smluvními podmínkami a zpracovatelskými smlouvami, aby nemohlo dojít k nezákonnému zpracování nebo ke zpracování, jež byste nemohli očekávat.

**Vaše osobní údaje nikdy proaktivně nepředáváme** a nesdělujeme, aniž bychom Vás o tom předem informovali, a to vždy elektronickou formou nebo osobním kontaktem. Vaše osobní údaje u nás zůstávají v naprostém bezpečí. Pokud bychom potřebovali předat vaše osobní údaje jinému příjemci, budeme Vás o této skutečnosti informovat.

**Co se stane, pokud nám své osobní údaje nesvěříte?** Pokud by nastala taková situace, nebudeme s Vámi schopni uzavřít službu a/nebo Vám poskytovat naše služby z ní vyplývající.

### **Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí, a proto Vás chceme informovat, jak je chráníme?**

Osobní údaje, které nám svěříte nebo získáme z veřejných zdrojů, jsou u nás pod nepřetržitou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.



### **Jelikož práce s Vašimi osobními údaji je pro nás sice vedlejší činností, rádi bychom Vás informovali o tom, že veškerá zpracování provádíme zákonným způsobem.**

Abychom Vám mohli poskytnout naši službu musíme pracovat s Vašimi osobními údaji, proto k většině zpracování, které provádíme, využíváme smluvních podmínek mezi Vámi a námi. Některé údaje však můžeme mít i nad rámec našich povinností a na ty od Vás vždy získáváme souhlas, který můžete udělit svobodně a neomezí Vás v čerpání námi nabízených služeb. Legislativa nám také ukládá jisté povinnosti, kterým musíme dostát, a proto o Vás zpracováváme i údaje, jaké nám zákony České republiky nařizují.



Souhlasu využíváme zejména	Právní povinnost správce osobních údajů	Oprávněných zájmů využíváme zejména
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pro kontaktování o ukončení technické/evidenční kontroly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dovozy a schvalování vozidel</li> <li>• Provedení technické kontroly</li> <li>• Příjem na provedení technické kontroly</li> <li>• Účetní operace spojení s provozem STK</li> <li>• Vstup do pojištění nebo prohlídka poškozeného vozidla po pojistné události</li> <li>• Vystavení ekoplaket pro DE</li> <li>• Výstup po provedení technické kontroly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuálně nevyžíváme těchto právních titulů</li> </ul>

**Pokud nebudete souhlasit se zpracováním nebo se na nás budete chtít obrátit s dotazem, tak nás můžete kontaktovat.**

Můžete se na nás s důvěrou obrátit a po prokázání své totožnosti Vám bude bezplatně umožněno provedení odvolání Vámi uděleného souhlasu nebo může uplatnit svá práva kdykoliv v čase.

Právo na přístup	<ul style="list-style-type: none"> <li>poskytneme vám informace o tom, co jsme s vašimi osobními dělali po dobu jejich života v naší společnosti, včetně kopie vámi zaslanych osobních údajů. Nemůže vám však předat všechny informace, a to zejména ty, které by narušili naše duševní vlastnictví nebo narušili soukromí jiných osob</li> </ul>
Právo být zapomenut	<ul style="list-style-type: none"> <li>provedeme vymazání nebo anonymizování vašich osobních dat, která jste nám poskytly a to pouze za předpokladu, že tím neporušíme zákon nebo smluvní podmínky mezi námi.</li> </ul>
Právo na omezení zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>pokud nesouhlasíte s námi prováděném zpracování nebo jeho rozsahu, pak nás můžete požádat a my omezíme všechna zpracování jen na ta nejnutnější, která nám nařizují smlouvy a nebo zákonné požadavky. Omezení zpracování aplikujeme i v případě, že se budeme domnívat, že nejsou vaše údaje aktuální</li> </ul>
Právo podat námitku proti zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>pokud si nepřejete být kontaktováni zejména v rámci marketingových kampaní, pak můžeme omezit zpracování na nutné minimum, když nás o to požádáte. Případně máte možnost podat námitku proti zpracování, které provádíme z oprávněných zájmů našich nebo našich smluvních partnerů</li> </ul>
Právo na přenositelnost údajů	<ul style="list-style-type: none"> <li>rádi pro vás zajistíme kopii vámi poskytnutých osobních údajů, a to ve strojově čitelném formátu, aby bylo možné zajistit jejich přenos k jiné společnosti. Nemůže vám však předat všechny informace, a to zejména ty, které by narušili naše duševní vlastnictví nebo narušili soukromí jiných osob</li> </ul>

K uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit pomocí emailu [moserova@asocom.cz](mailto:moserova@asocom.cz) nebo na centrálním telefonním čísle **+420 318 635 564**. Můžete nás také navštívit na výše uvedené adrese a rádi pro Vás vaši žádost zaevidujeme na počkání přímo na pobočce společnosti. Rádi bychom Vás upozornili, že **uplatnění vašich práv může být v některých situacích zpoplatněno**, a to za předpokladu, že jsme usoudili, že již dané informace máte nebo bude počet vašich požadavků neúměrně vysoký s ohledem na dobu, ve které žádáte o uplatnění svých práv. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7 nebo zasláním informace na kontaktní e-mailové adresy uvedené na stránkách dozorového úřadu <https://www.uouu.cz>).

**Rádi bychom Vás informovali, k jakým účelům budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud nám je svěříte.**

Jelikož je naší hlavní činností zprostředkování služeb spojených s provozem stanice technické kontroly nebo stanice měření emisí, pak budeme provádět zejména níže uvedené činnosti (ne však výhradně všechny, které jsou níže uvedeny). Jedná se zejména o tato zpracování, která provádíme:

- **Dovozy a schvalování vozidel** – Hala STK Obecnická 323, Příbram
- **Provedení technické kontroly** – Hala STK Obecnická 323, Příbram



- **Příjem dokladů technické kontroly** – Příjem a výdej dokladů, Obecnická 323
- **Účetní operace spojení s provozem STK** – kancelář účetní , Obecnická 323
- **Vstup do pojištění nebo prohlídka poškozeného vozidla po pojistné události** – Areál firmy Asocom spol. s r.o., Obecnická 323, Příbram
- **Vystavení ekoplaket pro vjezd nízkemisních zón v Německu** – Kancelář příjmu a výdeje dokladů technické kontroly
- **Výstup po provedení technické kontroly** — *Příjem a výdej dokladů STK, které plynou ze zákona.*
- **Pokud nám poskytnete své osobní údaje, pak budeme zpracovávat jen ty, které opravdu potřebujeme a musíme zpracovávat.**

S Vašimi osobními údaji nakládáme zodpovědně a uvážene s ohledem zejména na Vaše bezpečí. Abychom Vám mohli nabídnout ty nejlepší služby, pak o Vás musíme vést některé osobní informace, a proto o Vás v našem systému evidujeme:



- **Informace o platbách za služby**, archiv účtárny
- **Fyzický popis vozidla registrovaného k fyzické osobě**, kde evidujeme zejména barvu vozidla, fotografie interiéru vozidla, model vozidla, nalezené závady na vozidle, popis fyzického stavu vozidla, stav měření, stav počítadla ujeté vzdálenosti, celkový stav vozidla, tovární značku, typ plakety, typ vozidla – archiv firmy
- **Identifikační údaje vydané vládou s výjimkou národního registračního čísla**, kde evidujeme DIČ, ICO, pořadové číslo evidované plakety, RZ, štítek vozidla, VIN- zabezpečené PC, archiv firmy
- **Informace o pojištění** -zabezpečené PC ved. STK
- **Obecné identifikační údaje**, kde evidujeme kódy prohlídek a kódy stanice měření emisí, kde jste prováděli kontrolu svého vozidla – zabezpečené PC a zabezpečeném datovém úložišti, archiv firmy
- **Obrázky bez přímé identifikace osoby**, kde evidujeme fotografie interiéru vozidla a fotografie celého vozidla- zabezpečené PC a zabezpečeném datovém úložišti, archiv firmy
- **Osobní identifikační údaje**, kde evidujeme vaši adresu, jméno, příjmení, , informace o pověřeném pracovníkovi, který prováděl kontrolu vašeho vozidla- zabezpečené PC a zabezpečeném datovém úložišti, archiv firmy
- **IP adresy a cookies**, získané návštěvou našich internetových stránek, které však používáme jen k zabezpečení našich systémů. Tyto informace nevyužíváme za účelem behaviorální reklamy nebo jiného profilování vaší osoby, či Vašeho chování
- **Logy systému a informace o procházení internetovými stránkami**, které však nevyhodnocujeme pravidelně a tyto informace využíváme jen k tomu, abychom zajistili, že jsou naše webové aplikace bezpečné a provozované s maximální úrovní dostupnosti, důvěrnosti a integrity.

### **Vaše osobní údaje u nás nejsou navždy. Jak dlouho budeme mít Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje nebudeme evidovat navždy, ale jen po nezbytně nutnou dobu. V souladu s principy naší hlavní podnikatelské činnosti budou Vaše osobní údaje v informačním systému uloženy, tak dlouho jak nám nařizují některé zákony. Detailní seznam zákonů Vám poskytneme na vyžádání, včetně doby, za kterou budou vaše osobní údaje ze systému odstraněny. V zásadě se dle zákona jedná o délku zpracování v rozmezí 5-10 let, dle typu dokumentů a informací, které zpracováváme. Zpracování, na které máme od vás udělený souhlas bude provádět po dobu trvání souhlasu, což je maximálně 5 let od posledního kontaktu s vámi, případně do jeho odvolání z vaší strany.



### **Pracujeme vždy s aktuálními informacemi?**

Veškeré osobní údaje, které o Vás evidujeme, pravidelně aktualizujeme. Neprovádíme žádné zpracování neúplných nebo neaktuálních informací. Vaše osobní údaje jsou vždy aktualizovány s každou novou prohlídkou vašeho vozidla.



### **Závěrečná ustanovení**

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Vámi a námi jsou zde příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

- Znění veřejného oznámení o ochraně osobních údajů můžeme a budeme pravidelně doplňovat. O každé takové změně Vás předem informujeme e-mailem nebo telefonicky nejméně 10 dnů před nabytím účinnosti změn.
- Toto Veřejné oznámení o ochraně osobních údajů nabývá účinnosti 25. 5. 2018 a bylo naposledy aktualizován dne 1.5.2018.